

MANGGAHAN SUPER HEALTH CENTER

V. Ignacio Blvd, Eastbank Road, Manggahan Floodway, Pasig City 1612

manggahansuperhealthcenter123@gmail.com

GABAY NG MAMAMAYAN 2023

SERBISYONG PANGKALUSUGAN

A. NATIONAL IMMUNIZATION PROGRAM – Pag-babakuna sa mga sanggol at bata

Sangay o Dibisyon:	CHD – Manggahan Super Health Center
Klasipikasyon:	Simpleng Transaksyon
Uri ng Klasipikasyon:	Ahensya ng Gobyerno para sa Mamamayan
Sino ang maaaring makatanggap ng serbisyo:	Sa lahat ng nasasakupan ng Manggahan SHC – Pasig City

Listahan na Kinakailangan	Saan maaaring makuha
Mother's Book, Dokumentong nanggaling sa Ospital/Paanakang Pasilidad , Kahit anong ID's na nag-mumulasa mga sangay ng gobyerno gaya ng, Philhealth ID (E-Konsulta)	Ipinakakaloob ng mga ospital/ paananakan noong sila ay nagpapacheck-up ng Pre-natal , ng sila ay uwi napapauwi na galaing sa mga pasilidad, sa Opisina ng Philhealth, mga ID pagkaka-kilanlan

#	Mga Hakbang ng Pasyente	Aksyon ng Ahensya	Halaga ng Bayad	Tagal ng Proseso	Nakatalagang Kawani
1	Ilista ang pangalan ng Pinuno ng Tahanan, kung ito ay nakalista , kunin ang numero ng envelope	MSHC – Lugar ng Tanggapang saan makikita ang mga PHA's (Pasig City Health Aides), sila po ay tutulong	wala	5-10 minuto	PHAs Lugar ng Tanggapan PHA's- Susana Rivera Ma.Teresa Cruz Maribel Aquino Mary Grace Buluran Ma. Theresa Rayos Joy Nadate Anecia Ukol Maria Lumagbas Annaliza Valdez
2	Ang Pasyente ay kukuhanan ng mga importanteng Vital Signs (timbang, taas, temperatura, atbp)	MSCH- Lugar ng Tanggapan	wala	5 minuto	PHAs sa Lugar ng Tanggapan PHA's- Susana Rivera Ma.Teresa Cruz Maribel Aquino Mary Grace Buluran Ma. Theresa Rayos Joy Nadate Anecia Ukol Maria Lumagbas Annaliza Valdez
3	Kapag nakuha na ang kanilang envelope / talata ng kanilang medikal , Maaaring itala ang mga bagong talata sa mga bakunang natanggap. Ang talatang medikal ay lalagyan mga mga bagong	MSHC – Lugar ng Tanggapan	wala	5-10 minuto	PHAs, BNS, atNars na naka-talaga PHA's- Susana Rivera Ma.Teresa Cruz Maribel Aquino

#	Mga Hakbang ng Pasyente	Aksyon ng Ahensya	Halaga ng Bayad	Tagal ng Proseso	Nakatalagang Kawani
	ibinakunaat ito ay piprmahan ng Nars/Komadrona				Mary Grace Buluran Ma. Theresa Rayos Joy Nadate Anecia Ukol Maria Lumagbas Annaliza Valdez BNS Maria Elena De Guzman RN's Melanie EB Prieto Cedric San Marcos Sherill Cauyan Cherryl Faustino Encoder's Jinky Marcos Zeus Dela Paz Crispin Tan
4	Ang Pasyente ay maaaring dahil sa lugar ng Bakunahan	MSHC_ Lugar ng Bakunahan	wala	5-10 minuto	Nars na nakatalaga RN's Melanie EB Prieto Cedric San Marcos Sherill Cauyan Cherryl Faustino
5	Maaring kunin ang talatang medikal, at alamin ang mga susunod na petsa	MSHC- Lugar ng Bskunahan	wala	5-10 minuto	Nars na nakatalaga RN's Melanie EB Prieto Cedric San Marcos Sherill Cauyan Cherryl Faustino
KABUUAN:				25 – 40 minuto	Nars na nakatalaga RN's Melanie EB Prieto Cedric San Marcos Sherill Cauyan Cherryl Faustino

SERBISYONG PANGKALUSUGAN

B. FAMILY PLANNING PROGRAM (kasama ang *PAPSMEAR & CERVICAL CA SCREENING)

Sangay o Dibisyon:	CHD – Manggahan Super Health Center
Klasipikasyon:	Simpleng Transaksyon
Uri ng Klasipikasyon:	Ahensya ng Gobyerno para sa Mamamayan
Sino ang maaaring makatanggap ng serbisyo:	Sa lahat ng nasasakupan ng Manggahan SHC – Pasig City

Listahan ng mga Kinakailangan	Saan Maaaring Makuha
Kahit anong ng sangay ng gobyernong ID , gaya ng Philhealth ID (E-Konsulta) para sa mga magpapatala o kaya mga gumagamit na mga FP, ipakita ang index card	Ibinibigay ng mga sangay ng gobyernong ID (philhealth, pag-ibig, voter's id, sss, atbp)

#	Mga Hakbang ng Pasyente	Aksyon ng Ahensya	Halaga ng Bayad	Tagal ng Proseso	Nakatalagang Kawani
1	Ilista ang pangalan ng Pinuno ng Tahanan, kung ito ay nakalista , kunin ang numero ng envelope	MSHC – Lugar ng Tanggapan Tanggapan sa saan makikita ang mga PHA's (Pasig City Health Aides), sila po ay tutulong	wala	5-10 minuto	PHAs Lugar ng Tanggapan PHA's- Susana Rivera Ma.Teresa Cruz Maribel Aquino Mary Grace Buluran Ma. Theresa Rayos Joy Nadate Anecia Ukol Maria Lumagbas Annaliza Valdez
2	Ang Pasyente ay kukuhanan ng mga importanteng Vital Signs (timbang, taas, temperatura, atbp)	MSCH- Lugar ng Tanggapan	wala	5 minuto	PHAs sa Lugar ng Tanggapan PHA's- Susana Rivera Ma.Teresa Cruz Maribel Aquino Mary Grace Buluran Ma. Theresa Rayos Joy Nadate Anecia Ukol Maria Lumagbas Annaliza Valdez
3	Kapag nakuha na ang kanilang envelope / talata ng kanilang medikal , Maaaring itala ang mga bagong talata sa mga bakunang natanggap. Ang talatang medikal ay lalagyan mga mga bagong ibinakuna at ito ay pipirmahan ng Nars/Komadrona	MSHC – Lugar ng Tanggapan	wala	5-10 minuto	PHAs, BNS, atNars na naka-talaga PHA's- Susana Rivera Ma.Teresa Cruz Maribel Aquino Mary Grace Buluran Ma. Theresa Rayos Joy Nadate Anecia Ukol Maria Lumagbas Annaliza Valdez BNS Maria Elena De Guzman RN's Melanie EB Prieto Cedric San Marcos Sherill Cayan Cherryl Faustino Encoder's Jinky Marcos Zeus Dela Paz Crispin Tan
4	Ang Pasyente ay maaaring dahil sa lugar ng Bakunahan	MSHC- Lugar ng Bakunahan	wala	5-10 minuto	Nars na nakatalaga RN's Melanie EB Prieto Cedric San Marcos Sherill Cayan Cherryl Faustino
5	Maaring kunin ang talatang medikal, at alamin ang mga susunod na petsa	MSHC- Lugar ng Bakunahan	wala	5-10 minuto	Nars na nakatalaga RN's Melanie EB Prieto Cedric San Marcos Sherill Cayan Cherryl Faustino

#	Mga Hakbang ng Pasyente	Aksyon ng Ahensya	Halaga ng Bayad	Tagal ng Proseso	Nakatalagang Kawani
				25 – 40 minuto	Nars na nakatalaga RN's Melanie EB Prieto Cedric San Marcos Sherill Cauyan Cherryl Faustino

SERBISYONG PANGKALUSUGAN

C. NATIONAL TUBERCULOSIS PROGRAM

Sangay o Dibisyon:	CHD – Manggahan Super Health Center
Klasipikasyon:	Simpleng Transaksyon
Uri ng Klasipikasyon:	Ahensya ng Gobyerno para sa Mamamayan
Sino ang maaaring makatanggap ng serbisyo:	Sa lahat ng nasasakupan ng Manggahan SHC – Pasig City

Kahit anong ng sangay ng gobyernong ID , gaya ng Philhealth ID (E-Konsulta) para sa mga magpapatata o kaya mga gumagamit na mga FP, ipakita ang index card	Ibinibigay ng mga sangay ng gobyernong ID (philhealth, pag-ibig, voter's id, sss, atbp)
---	---

Listahan ng mga Kinakailangan	Saan Maaaring Makuha
Kahit anong ng sangay ng gobyernong ID , gaya ng Philhealth ID (E-Konsulta) para sa mga magpapatata o kaya mga gumagamit na mga FP, ipakita ang index card	Ibinibigay ng mga sangay ng gobyernong ID (philhealth, pag-ibig, voter's id, sss, atbp)

#	Mga Hakbang ng Pasyente	Aksyon ng Ahensya	Halaga ng Bayad	Tagal ng Proseso	Nakatalagang Kawani
1	Ilista ang pangalan ng Pinuno ng Tahanan, kung ito ay nakalista , kunin ang numero ng envelope	MSHC – Lugar ng Tanggapang saan makikita ang mga PHA's (Pasig City Health Aides), sila po ay tutulong	wala	5-10 minuto	PHAs Lugar ng Tanggapan PHA's- Susana Rivera Ma.Teresa Cruz Maribel Aquino Mary Grace Buluran Ma. Theresa Rayos Joy Nadate Anecia Ukol Maria Lumagbas Annaliza Valdez
2	Ang Pasyente ay kukuhanan ng mga importanteng Vital Signs (timbang, taas, temperatura, atbp)	MSCH- Lugar ng Tanggapan	wala	5 minuto	PHAs sa Lugar ng Tanggapan PHA's- Susana Rivera Ma.Teresa Cruz Maribel Aquino Mary Grace Buluran Ma. Theresa Rayos Joy Nadate Anecia Ukol

#	Mga Hakbang ng Pasyente	Aksyon ng Ahensya	Halaga ng Bayad	Tagal ng Proseso	Nakatalagang Kawani
					Maria Lumagbas Annaliza Valdez
3	Kapag nakuha na ang kanilang envelope / talata ng kanilang medikal , Maaaring itala ang mga bagong talata sa mga bakunang natanggap. Ang talatang medikal ay lalagyan mga mga bagong ibinakuna at ito ay pipirmahan ng Nars/Komadrona	MSCH- Lugar ng Tanggapan	wala	5-10 minuto	PHAs, BNS, at Nars na naka-talaga PHA's- Susana Rivera Ma.Teresa Cruz Maribel Aquino Mary Grace Buluran Ma. Theresa Rayos Joy Nadate Anecia Ukol Maria Lumagbas Annaliza Valdez BNS Maria Elena De Guzman RN's Melanie EB Prieto Cedric San Marcos Sherill Cauyan Cherryl Faustino Encoder's Jinky Marcos Zeus Dela Paz Crispin Tan
4	Ang Nars ay masusing itatala ang mga dokumento ng pasyente	MSCH- Lugar ng Tanggapan	wala	5-10 minuto	PHAs, BNS, at Nars na naka-talaga PHA's- Susana Rivera Ma.Teresa Cruz Maribel Aquino Mary Grace Buluran Ma. Theresa Rayos Joy Nadate Anecia Ukol Maria Lumagbas Annaliza Valdez BNS Maria Elena De Guzman RN's Melanie EB Prieto Cedric San Marcos Sherill Cauyan Cherryl Faustino Encoder's Jinky Marcos Zeus Dela Paz Crispin Tan
	Ang Doktor ang titingin sa pasyente at magpapasya kung anu-ano ang gawin sa kanya, gaya ng mga llaboratoryo, Chest Xray at (pag dahak ng plema)Kapag nakuha na ang mga resulta ng Chest Xray At GeneXpert, ang Doktor ay magpapasya kung anong uri ng sakit mayroon ang pasyente. Ang Nars ay gagawa na ng mga talata/dokumento gaya ng HIV counselling and FBS testing (DM status), ito ay kanyang itatala na sa Libro ng mga pasyente ng TB , bibigyan ng karapat-dapat na gamutan sa sakit sa baga,	MSHC – Lugar ng Tanggapan	wala	10 -15minuto	Ang Doktor at ang Nars na nakatalaga Physician Dr. Jose Bowen Poblete RN's Melanie EB Prieto Cedric San Marcos Sherill Cauyan Cherryl Faustino

#	Mga Hakbang ng Pasyente	Aksyon ng Ahensya	Halaga ng Bayad	Tagal ng Proseso	Nakatalagang Kawani
	KABUUAN:			30– 45minuto	Ang Nars na nakatalaga RN's Melanie EB Prieto Cedric San Marcos Sherill Cauyan Cherryl Faustino

SERBISYONG PANGKALUSUGAN

D. INCD – NON COMMUNICABLE DISEASES (KUMUKUHA NG MGA GAMOT PARA SA ALTA-PRESYON, DIABETES, MATAAS ANG KOLESTEROL, HIKA, ATBP)

Sangay o Dibisyon:	CHD – Manggahan Super Health Center
Klasipikasyon:	Simpleng Transaksyon
Uri ng Klasipikasyon:	Ahensya ng Gobyerno para sa Mamamayan
Sino ang maaaring makatanggap ng serbisyo:	Sa lahat ng nasasakupan ng Manggahan SHC – Pasig City

Sino ang maaaring makatanggap ng serbisyo:	Sa lahat ng nasasakupan ng Manggahan SHC – Pasig City
Kahit anong ng sangay ng gobyernong ID , gaya ng Philhealth ID (E-Konsulta) para sa mga magpapatala o kaya mga gumagamit na mga FP, ipakita ang index card	Ibinibigay ng mga sangay ng gobyernong ID (philhealth, pag-ibig, voter's id, sss, atbp)

#	Mga Hakbang ng Pasyente	Aksyon ng Ahensya	Halaga ng Bayad	Tagal ng Proseso	Nakatalagang Kawani
1	Ilista ang pangalan ng Pinuno ng Tahanan, kung ito ay nakalista , kunin ang numero ng envelope	MSHC – Lugar ng Tanggapankung saan makikita ang mga PHA's (Pasig City Health Aides), sila po ay tutulong	wala	5-10 minuto	PHAs Lugar ng Tanggapan PHA's- Susana Rivera Ma.Teresa Cruz Maribel Aquino Mary Grace Buluran Ma. Theresa Rayos Joy Nadate Anecia Ukol Maria Lumagbas Annaliza Valdez
2	Ang Pasyente ay kukuhanan ng mga importanteng Vital Signs (timbang, taas, temperatura, atbp)	MSCH- Lugar ng Tanggapan	wala	5 minuto	PHAs sa Lugar ng Tanggapan PHA's- Susana Rivera Ma.Teresa Cruz Maribel Aquino Mary Grace Buluran Ma. Theresa Rayos Joy Nadate Anecia Ukol Maria Lumagbas Annaliza Valdez

#	Mga Hakbang ng Pasyente	Aksyon ng Ahensya	Halaga ng Bayad	Tagal ng Proseso	Nakatalagang Kawani
3	Kapag nakuha na ang kanilang envelope / talata ng kanilang medikal , Maaaring itala ang mga bagong talata sa mga bakunang natanggap. Ang talatang medikal ay lalagyan mga mga bagong ibinakuna at ito ay pipirmahan ng Nars/Komadrona	MSCH- Lugar ng Tanggapan	wala	5-10 minuto	PHAs, BNS, atNars na naka-talaga PHA's- Susana Rivera Ma.Teresa Cruz Maribel Aquino Mary Grace Buluran Ma. Theresa Rayos Joy Nadate Anecia Ukol Maria Lumagbas Annaliza Valdez BNS Maria Elena De Guzman RN's Melanie EB Prieto Cedric San Marcos Sherill Cauyan Cherryl Faustino Encoder's Jinky Marcos Zeus Dela Paz Crispin Tan
4	Ang Nars ay masusing itatala ang mga dokumento ng pasyente	MSCH- Lugar ng Tanggapan	wala	5-10 minuto	PHAs, BNS, at Nars na naka-talaga PHA's- Susana Rivera Ma.Teresa Cruz Maribel Aquino Mary Grace Buluran Ma. Theresa Rayos Joy Nadate Anecia Ukol Maria Lumagbas Annaliza Valdez BNS Maria Elena De Guzman RN's Melanie EB Prieto Cedric San Marcos Sherill Cauyan Cherryl Faustino Encoder's Jinky Marcos Zeus Dela Paz Crispin Tan
5	Ang Doktor ang titingin sa pasyente at magpapasya kung anu-ano ang gawin sa kanya, gaya ng mga laboratoryo, Chest Xray at (pag dahak ng plema)Kapag nakuha na ang mga resulta ng Chest Xray At GeneXpert, ang Doktor ay magpapasya kung anong uri ng sakit mayroon ang pasyente. Ang Nars ay gagawa na ng mga talata/dokumento gaya ng HIV counselling and FBS testing (DM status), ito ay kanyang itatala na sa Libro ng mga pasyente ng TB , bibigyan ng katarap-dapat na gamutan sa sakit sa baga,	MSHC – Lugar ng Tanggapan	wala	10 -15minuto	Ang Doktor at ang Nars na nakatalaga Physician Dr.Jose Bowen C. Poblete RN's Melanie EB Prieto Cedric San Marcos Sherill Cauyan Cherryl Faustino
KABUUAN:				30– 45minuto	Nars na nakatalaga RN's Melanie EB Prieto Cedric San Marcos Sherill Cauyan Cherryl Faustino

#	Mga Hakbang ng Pasyente	Aksyon ng Ahensya	Halaga ng Bayad	Tagal ng Proseso	Nakatalagang Kawani
---	-------------------------	-------------------	-----------------	------------------	---------------------

SERBISYONG PANGKALUSUGAN

E. KONSULTASYONG PANG MEDIKAL (*KONSULTA SA MGA BUTO– KINAKAILANGAN REKOMENDASYON NG MGA DOKTOR MULA SA PUBLIC HEALTH CENTER SA PASIG)

Sangay o Dibisyon:	CHD – Manggahan Super Health Center
Klasipikasyon:	Simpleng Transaksyon
Uri ng Klasipikasyon:	Ahensya ng Gobyerno para sa Mamamayan
Sino ang maaaring makatanggap ng serbisyo:	Sa lahat ng nasasakupan ng Manggahan SHC – Pasig City

Kahit anong ng sangay ng gobyernong ID , gaya ng Philhealth ID (E-Konsulta) para sa mga magpapatala o kaya mga gumagamit na mga FP, ipakita ang index card	Ibinibigay ng mga sangay ng gobyernong ID (philhealth, pag-ibig, voter's id, sss, atbp)
---	---

#	Mga Hakbang ng Pasyente	Aksyon ng Ahensya	Halaga ng Bayad	Tagal ng Proseso	Nakatalagang Kawani
1	Ilista ang pangalan ng Pinuno ng Tahanan, kung ito ay nakalista , kunin ang numero ng envelope	MSHC – Lugar ng Tanggapang saan makikita ang mga PHA's (Pasig City Health Aides), sila po ay tutulong	wala	5-10 minuto	PHAs Lugar ng Tanggapan PHA's- Susana Rivera Ma.Teresa Cruz Maribel Aquino Mary Grace Buluran Ma. Theresa Rayos Joy Nadate Anecia Ukol Maria Lumagbas Annaliza Valdez
2	Ang Pasyente ay kukuhanan ng mga importanteng Vital Signs (timbang, taas, temperatura, atbp)	MSCH- Lugar ng Tanggapan	wala	5 minuto	PHAs sa Lugar ng Tanggapan PHA's- Susana Rivera Ma.Teresa Cruz Maribel Aquino Mary Grace Buluran Ma. Theresa Rayos Joy Nadate Anecia Ukol Maria Lumagbas Annaliza Valdez
3	Kapag nakuha na ang kanilang envelope / talata ng kanilang medikal , Maaaring itala ang mga bagong talata sa mga bakunang natanggap. Ang talatang medikal ay lalagyan mga bagong ibinakunaat ito ay pipirmahan ng Nars/Komadrona	MSCH- Lugar ng Tanggapan	wala	5-10 minuto	PHAs, BNS, atNars na naka-talaga PHA's- Susana Rivera Ma.Teresa Cruz Maribel Aquino Mary Grace Buluran Ma. Theresa Rayos Joy Nadate Anecia Ukol Maria Lumagbas Annaliza Valdez BNS Maria Elena De Guzman

#	Mga Hakbang ng Pasyente	Aksyon ng Ahensya	Halaga ng Bayad	Tagal ng Proseso	Nakatalagang Kawani
					RN's Melanie EB Prieto Cedric San Marcos Sherill Cauan Cheryl Faustino Encoder's Jinky Marcos Zeus Dela Paz Crispin Tan
4	Ang Nars ay masusing itatala ang mga dokumento ng pasyente	MSCH- Lugar ng Tanggapan	wala	5-10 minuto	PHAs, BNS, at Nars na naka-talaga PHA's- Susana Rivera Ma.Teresa Cruz Maribel Aquino Mary Grace Buluran Ma. Theresa Rayos Joy Nadate Anecia Ukol Maria Lumagbas Annaliza Valdez BNS Maria Elena De Guzman RN's Melanie EB Prieto Cedric San Marcos Sherill Cauan Cheryl Faustino Encoder's Jinky Marcos Zeus Dela Paz Crispin Tan
5	Ang Doktor ang titingin sa pasyente at magpapasya kung anu-ano ang gawin sa kanya, gaya ng mga laboratoryo,, ang Doktor ay magpapasya kung anong uri ng sakit mayroon ang pasyente. Ang Nars ay gagawa na ng mga talata/dokumento ito ay kanyang itatala na sa Libro ng mga pasyente , bibigyan ng katarap-dapat na gamutan sa sakit	MSHC – Lugar ng Tanggapan	wala	10 -15minuto	Ang Doktor at ang Nars na nakatalaga DR. Jose Bowen C. Poblete. RN's Melanie EB Prieto Cedric San Marcos Sherill Cauan Cheryl Faustino
KABUJAN:				30– 45minuto	Nars na nakatalaga RN's Melanie EB Prieto Cedric San Marcos Sherill Cauan Cheryl Faustino

SERBISYONG PANGKALUSUGAN

F. INSULIN THERAPY PROGRAM

Sangay o Dibisyon:	CHD – Manggahan Super Health Center
Klasipikasyon:	Simpleng Transaksyon
Uri ng Klasipikasyon:	Ahensya ng Gobyerno para sa Mamamayan

Sino ang maaaring makatanggap ng serbisyo:

Sa lahat ng nasasakupan ng Manggahan SHC – Pasig City

#	Mga Hakbang ng Pasyente	Aksyon ng Ahensya	Halaga ng Bayad	Tagal ng Proseso	Nakatalagang Kawani
1	Ilista ang pangalan ng Pinuno ng Tahanan, kung ito ay nakalista, kunin ang numero ng envelope	MSHC – Lugar ng Tanggapan saan makikita ang mga PHA's (Pasig City Health Aides), sila po ay tutulong	wala	5-10 minuto	PHAs Lugar ng Tanggapan PHA's- Susana Rivera Ma.Teresa Cruz Maribel Aquino Mary Grace Buluran Ma. Theresa Rayos Joy Nadate Anecia Ukol Maria Lumagbas Annaliza Valdez
2	Ang Pasyente ay kukuhanan ng mga importanteng Vital Signs (timbang, taas, temperatura, atbp)	MSCH- Lugar ng Tanggapan	wala	5 minuto	PHAs sa Lugar ng Tanggapan PHA's- Susana Rivera Ma.Teresa Cruz Maribel Aquino Mary Grace Buluran Ma. Theresa Rayos Joy Nadate Anecia Ukol Maria Lumagbas Annaliza Valdez
3	Kapag nakuha na ang kanilang envelope / talata ng kanilang medikal, Maaaring itala ang mga bagong talata sa mga bakunang natanggap. Ang talatang medikal ay lalagyan mga bagong ibinakuna at ito ay pipirmahan ng Nars/Komadrona	MSCH- Lugar ng Tanggapan	wala	5-10 minuto	PHAs, BNS, at Nars na naka-talaga PHA's- Susana Rivera Ma.Teresa Cruz Maribel Aquino Mary Grace Buluran Ma. Theresa Rayos Joy Nadate Anecia Ukol Maria Lumagbas Annaliza Valdez BNS Maria Elena De Guzman RN's Melanie EB Prieto Cedric San Marcos Sherill Cayuan Cherryl Faustino Encoder's Jinky Marcos Zeus Dela Paz Crispin Tan
4	Ang Nars ay masusing itatala ang mga dokumento ng pasyente	MSCH- Lugar ng Tanggapan	wala	5-10 minuto	PHAs, BNS, at Nars na naka-talaga PHA's- Susana Rivera Ma.Teresa Cruz Maribel Aquino Mary Grace Buluran Ma. Theresa Rayos Joy Nadate Anecia Ukol Maria Lumagbas Annaliza Valdez BNS Maria Elena De Guzman RN's Melanie EB Prieto Cedric San Marcos

#	Mga Hakbang ng Pasyente	Aksyon ng Ahensya	Halaga ng Bayad	Tagal ng Proseso	Nakatalagang Kawani
					Sherill Cauan Cherryl Faustino Encoder's Jinky Marcos Zeus Dela Paz Crispin Tan
5	Ang Doktor ang titngin sa pasyente at magpapasya kung anu-ano ang gawin sa kanya, gaya ng mga laboratoryo., ang Doktor ay magpapasya kung anong uri ng sakit mayroon ang pasyente. Ang Nars ay gagawa na ng mga talata/dokumento ito ay kanyang itatala na sa Libro ng mga pasyente , bibigyan ng katarap-dapat na gamutan sa sakit	MSHC – Lugar ng Tanggapan	wala	10 -15minuto	Ang Doktor at ang Nars na nakatalaga Dr. Jose Bowen C. Poblete RN's Melanie EB Prieto Cedric San Marcos Sherill Cauan Cherryl Faustino
KABUJAN: *ANG IBANG PASYENTE NA TAGA IBANG CENTER AY MAAARING KUMUHA NG ISULIN, IPAKITA ANG RESETA NG DOCTOR, ANG PHILHEALTH ID/MDR, VOTER'S ID, ATBP				23– 32 minuto	Nars na nakatalaga RN's Melanie EB Prieto Cedric San Marcos Sherill Cauan Cherryl Faustino

SERBISYONG PANGKALUSUGAN

G, ANIMALBITE TREATMENT CLINIC(ABTC) PROGRAM – para sa mga pasyenteng nakagat ng mga hayop gaya ng aso, pusa, kabayo, atbp

Sangay o Dibisyon:	CHD – Manggahan Super Health Center
Klasipikasyon:	Simpleng Transaksyon
Uri ng Klasipikasyon:	Ahensya ng Gobyerno para sa Mamamayan
Sino ang maaaring makatanggap ng serbisyo:	Sa lahat ng nasasakupan ng Manggahan SHC – Pasig City

#	Mga Hakbang ng Pasyente	Aksyon ng Ahensya	Halaga ng Bayad	Tagal ng Proseso	Nakatalagang Kawani
1	Ilista ang pangalan ng Pinuno ng Tahanan, kung ito ay nakalista , kunin ang numero ng envelope	MSHC – Lugar ng Tanggapan kung saan makikita ang mga PHA's (Pasig City Health Aides), sila po ay tutulong	wala	5-10 minuto	PHAs Lugar ng Tanggapan PHA's- Susana Rivera Ma.Teresa Cruz Maribel Aquino Mary Grace Buluran Ma. Theresa Rayos Joy Nadate Anecia Ukol Maria Lumagbas Annaliza Valdez
2	Ang Pasyente ay kukuhanan ng mga importanteng Vital Signs (timbang, taas, temperatura, atbp)	MSCH- Lugar ng Tanggapan	wala	5 minuto	PHAs sa Lugar ng Tanggapan PHA's- Susana Rivera Ma.Teresa Cruz Maribel Aquino Mary Grace Buluran

#	Mga Hakbang ng Pasyente	Aksyon ng Ahensya	Halaga ng Bayad	Tagal ng Proseso	Nakatalagang Kawani
					Ma. Theresa Rayos Joy Nadate Anecia Ukol Maria Lumagbas Annaliza Valdez
3	Kapag nakuha na ang kanilang envelope / talata ng kanilang medikal , Maaaring itala ang mga bagong talata sa mga bakunang natanggap. Ang talatang medikal ay lalagyan mga mga bagong ibinakuna at ito ay pipirmahan ng Nars/Komadrona	MSCH- Lugar ng Tanggapan	wala	5-10 minuto	PHAs, BNS, at Nars na naka-talaga PHA's- Susana Rivera Ma.Teresa Cruz Maribel Aquino Mary Grace Buluran Ma. Theresa Rayos Joy Nadate Anecia Ukol Maria Lumagbas Annaliza Valdez BNS Maria Elena De Guzman RN's Melanie EB Prieto Cedric San Marcos Sherill Cauyan Cherryl Faustino Encoder's Jinky Marcos Zeus Dela Paz Crispin Tan
4	Nars ang kukuha ng impormasyon para sa ABTC at mga dokumentong medical, mag- bibigay ng ERIG kung kinakailangan ng pasyente ang ERIG at ang doktor ang magsasabi kung maaaring bakunahan ng ERIG ang isang pasyente	MSCH- Lugar ng Tanggapan	wala	5-10 minuto	Doktor at Nars na nakatalaga DR. Jose Bowen Poblete RN's Melanie EB Prieto Cedric San Marcos Sherill Cauyan Cherryl Faustino
KABUJUAN: * sa lahat ng nasasakupan ng Distrito 2 ng buong Pasig para sa ABTC				25– 32 minuto	Nars na nakatalaga RN's Melanie EB Prieto Cedric San Marcos Sherill Cauyan Cherryl Faustino

MGA MEKANISMO SA MGA PAPURI, PUNA AT REKLAMO	
Papaano magpadala ng mga papuri o puna	Ang Pasyente ay maaaring sumulat ng Papuri o Puna tungkol sa mga Serbisyong pangkalusugan, maaaring ipadala kay Dr. Jose Bowen Poblete, MD, maaaring sulat o humarap sa isang pagtipon sa Pangunahing Doktor
Papaano ang Papuri o Puna, ginagawa	Ang Doktor, ang mangungulekta ng mga papuri at puna, at ito ay masusing pagsaaran, upang mabigyang pansin, bigyan ng lunas.
Papaano Magpapatala ng Reklamo	Ang pasyente ay maaaring maghain ng reklamo sa Serbisyong Pangkalusugan na nakasulat sa papel ng detalye, ipadala agad sa Pangunahing Doktor, upang mabigyan-pansin. Dapat ito po may ebidensya, upang mabigyan ng lunas, subalit kung ang reklamo ay walang basehan, ang kawani ay maaari din magreklamo sa kinakaukulan, para ipagtanggol ang sarili, Kailangan pakinggan ang dalawang panig.
Papaano ang Proseso ng Reklamo	Ang dalawang panig, ay bibigyan ng pagkakataon, sabihin ang mga

	bigyan Priority ang Proper Manggahan
MGA KAKAILANGANIN	SAAN MAAARING KUNIN?
1. Kards ng pagkakakilanlan- Voter's ID Senior's ID Philhealth ID	COMELEC Senior Citizen's Office Philhealth Office
2. Referral galling sa Lisensyadong Dentista (kung kinakailangan)	Dentistang Nagrefer

A. PAGPAPAKONSULTA SA HEALTH CENTER

Blg.	PROSESO NG PAGPAPAKONSULTA	TUGON NG BARANGAY HEALTH CENTER	BAYAD SA PAGPROSESO	ORAS NG PAGPROSESO	MGA INAASAHANG TUTUGON
1.	<p>Ang mga pasyente ay nararapat tumungo sa Health Center kung saang Baranggay sila nasasakop .</p> <p>a. Kinakailangang magdala ng alin man sa mga sumusunod na ID para sa pagkakakilanlan: Voter's ID Seniors Citizen's ID Philhealth ID</p> <p>b. Referral Slip Galing salisensyadong Dentista ng gobyerno o sapribadong Klinika</p>		WALA		

	(kung kinakailangan)				
2	Makipag-ugnayansa Dental Aide o sa Dental Assistant/ PHA ukol sa dahilan nang pagpunta sa Health Center	<p>Ang Dental Aide o Dental Assistant /PHA ay gagawin ang mga sumusunod:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Asikasuhin ang pasyente para sapag sasaayos ng konsultasyon at karampat ang solusyon sainilapit n asakit. 2. Tingnan ang mga dokumentong dala ng pasyente. 3. Paggabay sapasyente sapag papasagot sa Individual Treatment Records at iba pang form kasama na ang personal na impormasyon ukols a COVID 19 . 4. Kunin ang Vital. Signs ng pasyente (BP, etc.) at itala ito sa Individual Treatment Record 	WALA	10 minuto	PHA o Dental Aide

		(ITR). 5. Pagbigay ng hudyat kung nararapat nang tanggapinng dentist ang pasyente.			
3.	Isangguni sa Dentista ang sadya sa pagtungo sa Health Center	<p>Ang Dentistang nasa Health Center ay isasagawa ang sumusunod:</p> <p>1. Pagbibigay ng nararapat na medical natugon sa pasyente lalo na kung may sintomas ng COVID 19.</p> <p>2. Pagbibigay ng konsultasyon/ pagsusuri ng ngipin.</p> <p>3. Pagbasasamedical nakasaysayan ng pasyente.</p> <p>4. Pagbibigay ng karampatang paggamot sasuliraning dental ng</p>	WALA	10 minuto hanggang 1 oras depende sapag tugon sasuliraning dental ng pasyente	Dentista Dr. Decano

		pasyente			
KABUUAN				10 minuto hanggang 2 oras depende sa bigat nakailangan isagawa pagtugon sasuliraning dental.	

PUNA AT REKLAMO

PUNA AT REKLAMO	
Paano magpadala ng puna?	Ang Pasyente ay maaaring sumulat ng Papuri o Puna tungkol sa mga Serbisyong pangdental , maaaring ipadala kay Dr. Marilyn T. Decano , MD, maaaring sulat o humarap sa isang pagtipon sa Pangunahing Doktor.
Paano pinoproseso ang aking puna?	Ang Doktor, ang mangungulekta ng mga papuri at puna, at ito ay masusing pag-aaralan, upang mabigyang pansin, bigyan ng lunas.
Paano magsumite ng reklamo?	Ang pasyente ay maaaring maghain ng reklamo sa Serbisyong Pangkalusugan na nakasulat sa papel ng detalye, ipadala agad sa Pangunahing Doktor, upang mabigyan-pansin. Dapat ito po may ebidensya, upang mabigyan ng lunas, subalit kung ang reklamo ay walang basehan, ang kawani ay maaari din magreklamo sa kinakaukulan, para ipagtanggol ang sarili, Kailangan pakinggan ang dalawang panig,
Paano pinoproseso ang mga nagingreklamo	Ang dalawang panig, ay bibigyan ng pagkakataon, sabihin ang mga reklamo (nakasulat sa papel), ito ay sisiyasating mabuti, itatala ang mga ebidensya, pag-aaralan mabuti, Ang Doktor ang magdedesisyon sa mga reklamo, kung di naayos, maaaring itaas sa City Health Dept, o sa ating Barangay (Babala: ang bawat reklamo ay "UNDER OATH" walang labis , walang kulang, siguraduhing tapat at di paninirang-puri, may kaukulang parusa ang magsisinungaling ng reklamo. May karapatan ang

	bawat tao.
Contact Information	Brgy. Manggahan hotline: 682-0424 0917-172-9744 / 09088653031